

## **Datenschutzhinweise für future-supply.com**

(nachfolgend „**Datenschutzhinweise**“)

Wir freuen uns, dass Sie unsere Website [www.future-supply.com](http://www.future-supply.com) (nachfolgend auch „**Website**“) besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Leistungen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Website ist uns wichtig.

Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als Betroffener im Rahmen der Nutzung unserer Website möchten wir,

Future Supply GmbH & Co. KG  
Hundsschleestraße 24  
72766 Reutlingen  
Deutschland

E-Mail: [hello@future-supply.com](mailto:hello@future-supply.com)

Impressum: <https://future-supply.com/impressum/>

(nachfolgend auch „**wir**“ oder „**FUTURE SUPPLY**“)

als Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts und zugleich Diensteanbieterin, Sie nachfolgend informieren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Europäischen Union, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „**DSGVO**“) und ergänzend des Bundesdatenschutzgesetzes (nachfolgend „**BDSG**“) sowie weiterer gesetzlicher Bestimmungen zum Datenschutz.

Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z. B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ entsprechen den Definitionen in Art. 4 DSGVO. Falls Sie selbst einmal einen Blick in die DSGVO bzw. das BDSG werfen möchten, finden Sie diese im Internet unter: [eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679) bzw. [www.gesetze-im-internet.de/bdsg\\_2018/](http://www.gesetze-im-internet.de/bdsg_2018/).

### **Übersicht**

1. Gegenstand des Datenschutzes und Rechtsgrundlagen
2. Server-Log-Daten
3. Kommunikation per Kontaktformular und E-Mail
4. Cookies
5. Analysedienst/Google Analytics
6. Social Media und soziale Netzwerke
7. Online Werbung (Retargeting/Remarketing)
8. Live-Chat via talk.to
9. Kontaktaufnahme via WhatsApp Business
10. Empfänger personenbezogener Daten
11. Datenverarbeitung in Drittländern

12. Speicherdauer
13. Ihre Rechte
14. Sicherheit
15. Änderungen

## 1. Gegenstand des Datenschutzes und Rechtsgrundlagen

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Zu Ihren personenbezogenen Daten zählen folglich sämtliche Daten, die eine Identifikation Ihrer Person zulassen, wie bspw. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Unter personenbezogene Daten fallen zudem durch die Nutzung unserer Website notwendigerweise entstehende Informationen wie bspw. Beginn, Ende und Umfang der Nutzung oder Ihre IP-Adresse.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn eine anwendbare Rechtsvorschrift dies erlaubt. Die Verarbeitung Ihrer Daten werden wir dabei unter anderem auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO): Wir werden bestimmte Daten nur auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung verarbeiten. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO): Insbesondere zur Anbahnung bzw. Durchführung Ihres Vertragsverhältnisses mit dem Technologiepark Mannheim benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen.
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c DSGVO): Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO): Der Technologiepark Mannheim wird bestimmte Daten zur Wahrung ihrer oder der Interessen Dritter verarbeiten. Dies gilt aber nur dann, wenn Ihre Interessen im Einzelfall nicht überwiegen.

Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung der möglichen Rechtsgrundlagen ist, sondern es sich hierbei lediglich um Beispiele handelt, welche die datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen transparenter machen sollen. Nähere Angaben zu den Rechtsgrundlagen der einzelnen Datenverarbeitungen auf unserer Website entnehmen Sie bitte den Ausführungen unter den nachfolgenden Ziffern.

## 2. Server-Log-Daten

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Durch den Besuch unserer Website können jedoch folgende Informationen über den Zugriff gespeichert werden:

- IP-Adresse des anfragenden Endgerätes,
- abgerufene Datei,
- den http-Antwort-Code,

- die vorherige Website, von der aus Sie die Website besuchen (Referrer-URL),
- Datum, Uhrzeit und Zeitzone der Serveranfrage,
- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem des anfragenden Endgerätes,
- Suchbegriff mit dem die Website, beispielsweise über Google, gefunden wurde.

Diese Nutzungsdaten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO zur Bereitstellung der Website, zur Sicherstellung des technischen Betriebs sowie der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Wir verfolgen dabei das Interesse, die Inanspruchnahme unserer Website und deren technische Funktionsfähigkeit zu ermöglichen und dauerhaft aufrecht zu erhalten. Bei Aufruf unserer Website werden diese Daten automatisch verarbeitet. Ohne diese Bereitstellung können Sie unsere Website nicht nutzen. Wir verwenden diese Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Identität zu ziehen.

Die automatisiert erhobenen Daten werden in der Regel nach 30 Tagen gelöscht, es sei denn, dass wir sie für die oben genannten Zwecke ausnahmsweise länger benötigen. In einem solchen Fall löschen wir die Daten unverzüglich nach Zweckentfall.

Sie können der Erfassung und der Speicherung Ihrer Server-Log-Daten nicht widersprechen, da diese Daten zwingend für einen reibungslosen Betrieb der Website erforderlich sind.

### **3. Kommunikation per Kontaktformular und E-Mail**

Wenn Sie mit uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Kontaktdaten (wie bspw. Name, E-Mail-Adresse) nur zweckgerichtet, entweder zur Aufnahme und ggf. Beantwortung Ihrer Anfrage(n) sowie zur technischen Administration.

Die Verarbeitung von Daten, die im Rahmen einer Kommunikation per Kontaktformular oder E-Mail übermittelt werden, erfolgt aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO, wenn es um die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses geht, oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO. Im letzteren Fall haben wir ein berechtigtes Interesse daran, freiwillig an uns gerichtete Kontakthanfragen zu bearbeiten.

Wir löschen die von Ihnen angegebenen Daten, sobald der Zweck der Erfassung vollständig wegfällt, vorbehaltlich der Erfüllung fortbestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

**Soweit Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet werden, können Sie jederzeit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziff. 13.**

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Kommunikation per E-Mail über keine gesicherte Datenverbindung erfolgt. Sehen Sie demzufolge bitte davon ab, vertrauliche Informationen, wie Bank- oder Kreditkartendaten etc., darüber zu verschicken. Wir empfehlen wir Ihnen, für den Versand von vertraulichen Informationen auf einen sicheren Übertragungsweg, wie etwa unser Kontaktformular oder Briefpost, zurückzugreifen.

### **4. Cookies**

Die Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Website optimal gestalten zu können. Dies ermöglicht u.a. eine Erleichterung der Navigation und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit.

Cookies sind kleine Identifizierungszeichen, die unser Webserver an Ihren Browser sendet und die Ihr Endgerät bei entsprechender Standard-Einstellung speichert. Cookies sind kleine Identifizierungszeichen, die unser Webserver an Ihren Browser sendet und die Ihr Endgerät bei entsprechender Standard-Einstellung speichert. Diese können genutzt werden, um festzustellen, ob von Ihrem Endgerät bereits eine Kommunikation zu uns bestanden hat. Dadurch dienen sie dem Zweck, die Nutzung für Sie komfortabler zu gestalten und unser Angebot zu optimieren. Dabei unterscheiden wir danach, ob der Cookie technisch zwingend notwendig ist, ob er durch unsere Website selbst oder durch Dritte gesetzt wurde. Ausführliche Informationen zu Art, Funktion, Zwecken, Rechtsgrundlagen und Widerrufsmöglichkeiten der Datenverarbeitung bei Cookies entnehmen Sie bitte den nachstehenden Bestimmungen:

**Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung und Speicherung von nicht unbedingt erforderlichen Cookies erteilen, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie-Einstellungen dieser Website widerrufen. Im Übrigen können Sie die Speicherung auch unbedingt erforderlicher Cookies jederzeit technisch verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Die Verfahren zur Verwaltung und Löschung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen Sie bitte der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Außerdem können Sie sämtliche Cookies auch mittels kostenloser Browser-Add-ons, wie z. B. „Adblock Plus“ ([adblockplus.org/de](http://adblockplus.org/de)) in Kombination mit der „EasyPrivacy“-Liste ([easylslist.to](http://easylslist.to)), deaktivieren. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dies aber zu Funktionseinschränkungen der Website führen.**

## 5. Analysedienst/Google Analytics

Um die Leistungen und Funktionen unserer Webseite zu optimieren und bestmöglich anbieten zu können, werden von uns die im Folgenden beschriebenen Analysen des Besucherverhaltens durchgeführt. Zweck der Datenverarbeitung ist neben der Fehlerbehebung vor allem die Optimierung unserer Webseite im Hinblick auf die Bedürfnisse der Nutzer. Auch erhalten wir über das Webanalyse-Verfahren Kennzahlen über das Besucheraufkommen und deren zeitliche Verteilung, über beliebte Inhalte sowie die Verweildauer von Nutzern. Es kann ggf. auch nachvollzogen werden, ob ein Nutzerprofil aufgrund einer Werbemaßnahme erstellt wurde. Die Daten werden zur Prävention und Bekämpfung von Fakeprofilen, rechtswidrigen Handlungen und Spam sowie zur Erhöhung der Sicherheit der Webseite verarbeitet und genutzt. Zur Durchführung der Analyse werden Nutzerdaten an verschiedene Drittanbieter, wie hier in der Datenschutzerklärung beschrieben, übermittelt.

Wir setzen auf der Webseite **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) ein. Google verwendet Cookies, die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb unseres Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unseres Onlineangebotes verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit **aktivierter IP-Anonymisierung** ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die mit Google Analytics verbundene Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO.

**Falls Sie nicht möchten, dass Cookies durch Google Analytics auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dies in den Cookie-Einstellungen festlegen. Außerdem können Sie die entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Gespeicherte Cookies können Sie in den Systemeinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Zusätzlich können Sie die Verwendung von Google Analytics Cookies mittels eines Browser Add-ons deaktivieren, wenn Sie die Webseitenanalyse nicht wünschen. Dieses Add-on können Sie hier herunterladen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.**

Mithilfe des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics können Sie verhindern, dass Google Analytics ihre Daten verwendet. Wenn Sie Google Analytics deaktivieren möchten, laden Sie das Add-on für Ihren Webbrowser herunter und installieren Sie es. Das Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist mit den gängigen Browsern kompatibel. Damit das Add-on funktioniert, muss es in Ihrem Browser korrekt geladen und ausgeführt werden.

Die im Rahmen von Google Analytics verarbeiteten Daten werden – nach eigenen Angaben von Google – nach 14 Monaten gelöscht. Soweit Daten in die USA übermittelt werden, wurden mit Google als geeignete Garantien sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO für Werbendienste von Google abgeschlossen (<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/mccs/>). Google ist daneben unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerrufs- sowie Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy>.

## **6. Social Media und soziale Netzwerke**

Auf der Website erfolgen Verlinkungen auf unsere Accounts bei sozialen Netzwerken wie z. B. Instagram, YouTube, Twitter, Facebook. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Sind Sie mit Ihrem Nutzerprofil im entsprechenden sozialen Netzwerk eingeloggt, findet nach Aktivierung des Buttons eine Zuordnung mit dem Besuch von unserer Website statt. Wenn Sie keine Sammlung von Daten über die Website durch die sozialen Netzwerke wünschen, sollten Sie sich vor dem Besuch der Website bei diesen entsprechend ausloggen.

## **7. Online Werbung (Retargeting/Remarketing)**

Wir setzen zur Optimierung unseres Angebots auf der Webseite Retargeting-/Remarketing-Dienste auch von Drittanbietern ein. Auf der Webseite werden hierfür auf Basis einer Cookie-/Tracking-Technologie Daten zur Optimierung der Werbung und des gesamten Onlineangebotes gesammelt. Diese Daten werden nicht dazu genutzt, Sie persönlich zu identifizieren, sondern dienen allein dazu, die Nutzung der Webseite auszuwerten und Nutzer, die sich bereits für Inhalte und Angebote interessiert haben, auf der Webseite und auf anderen Internetseiten und Social-Media-Angeboten unserer Partner mit interessenbezogener Werbung anzusprechen. Die Einblendung von Werbung auf der Webseite oder auf den Webseiten der Partner erfolgt auf Basis einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Die Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nach den Angaben der Anbieter der eingesetzten Dienste in der Regel anonymisiert bzw. pseudonymisiert. Diese Daten werden von uns auch zu keiner Zeit mit den gespeicherten sonstigen personenbezogenen Daten zusammengeführt. Mit welchen Drittanbietern wir zusammenarbeiten, wie die Nutzerdaten in diesem Zusammenhang verarbeitet werden und wie Sie Retargeting-/Remarketing-Technologien deaktivieren können, wird in den folgenden Abschnitten erläutert.

a) Die Webseite verwendet **Google Ads** (vormals Google AdWords). Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das sog. Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete

Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies dienen nicht der Identifizierung der Nutzer. Besuchen Sie bestimmte Seiten dieser Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir jedoch erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich einzelne Nutzer identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie der Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Die Nutzung dieses Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO.

**Falls Sie nicht möchten, dass Cookies durch Google Ads auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dies in den Cookie-Einstellungen verhindern. Sie können die Speicherung der Cookies durch Google Ads zudem durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern:**

<https://support.google.com/chrome/answer/114836?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Soweit Daten in die USA übermittelt werden, wurden mit Google als geeignete Garantien sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO für Werbendienste von Google abgeschlossen (<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>). Google ist daneben unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert. Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

b) Innerhalb unserer Webseite wird das sog. **Facebook-Pixel** des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Die Nutzung von Facebook-Technologien auf unserer Webseite erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO. Wir werden die gewonnenen Daten nur für die Bewerbung unserer Produkte verwenden und nicht an Dritte weitergeben.

**Falls Sie nicht möchten, dass Cookies durch Facebook Pixel auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dies in den Cookie-Einstellungen verhindern. Sie können zudem die Erfassung durch den Facebook-Pixel und die Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads verhindern. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen.**

Soweit Daten in die USA übermittelt werden, wurden mit Facebook als geeignete Garantien sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO für Facebook-Business-Tools abgeschlossen ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)). Facebook ist daneben unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

## **8. Live-Chat via tawk.to**

Wir bieten optional die Nutzung der Live-Chat-Software „tawk.to“ des Anbieters tawk.to inc., 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, NV, 89119, USA, an. Über ein Skript ist der Chat im Quelltext auf unserer Website integriert. Mit der Nutzung des Chats nutzen Sie automatisch die Dienste von tawk.to.

Wir nutzen tawk.to, um unkompliziert mit Nutzern kommunizieren zu können. Die Kommunikation soll eine schnellere und einfachere Abstimmung zwischen den Nutzern und uns gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung von tawk.to erfolgt freiwillig durch die Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO.

Zu den gesammelten Daten gehören: Chatverlauf, IP-Adresse zum Zeitpunkt des Chats und Herkunftsland. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen nur zum Schutz und für interne Statistiken.

Die mit den tawk.to-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Nutzer dieser Website persönlich zu identifizieren. Sie werden nicht gespeichert und nach dem Chat gelöscht. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch tawk.to sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von tawk.to: <https://www.tawk.to/privacy-policy/>

## **9. Kontaktaufnahme via WhatsApp**

Wir bieten unseren Nutzern die Möglichkeit, über den Messenger-Dienst WhatsApp Business („WhatsApp“) mit uns in Kontakt zu treten.

Sollten Sie über WhatsApp Business mit uns aufnehmen, übermitteln Sie uns damit automatisch Ihre Mobilnummer. Diese wird Ihren Kundendaten nicht zugeordnet und auch nicht für weitere Kontaktaufnahmen durch uns genutzt; im Übrigen gelten die vorliegenden Datenschutzhinweise.

Wir nutzen WhatsApp, um unkompliziert mit Nutzern kommunizieren zu können. Die Kommunikation soll eine schnellere und einfachere Kontaktaufnahme zwischen den Parteien gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung von WhatsApp erfolgt freiwillig durch die Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Im Falle einer Kontaktaufnahme mittels WhatsApp verarbeiten wir Ihre Daten in dem für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Dies geschieht auf Basis unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO sowie im Falle vertraglicher oder vorvertraglicher Anbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO.

Wir weisen Sie darauf hin, dass rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Angebote oder Annahmeerklärungen) über WhatsApp weder abgegeben werden noch entgegengenommen werden können. Bitte verwenden Sie hierzu das Kontaktformular auf unserer Website, rufen Sie uns unter +49 152 249 38141 an oder schreiben Sie uns an [hello@future-supply.com](mailto:hello@future-supply.com).

Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass wir ohne Ihren Wunsch oder eine vorherige Kontaktaufnahme per WhatsApp Ihrerseits, wir nicht über WhatsApp mit Ihnen kommunizieren werden.

Soweit Sie WhatsApp webbasiert nutzen, oder WhatsApp auf Ihrem mobilen Endgerät heruntergeladen haben, ist der Anbieter von WhatsApp für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Seite bzw. der App ist jedoch nur erforderlich, sofern Sie über WhatsApp mit uns kommunizieren möchten.

Wir weisen allgemein darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen können. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Diensteanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie ggf. Standortdaten erfassen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Diensteanbieter von WhatsApp finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

## 10. Empfänger personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur dann an externe Empfänger weitergegeben, sofern dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt oder eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht.

Externe Empfänger können insbesondere sein:

- **Auftragsverarbeiter:** Dies sind Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung unserer Website. Solche Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Diese Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und nach unseren Weisungen verwenden. Wir sind unter Wahrung der gesetzlichen Voraussetzungen von Art. 28 DSGVO dazu befugt, uns solcher Auftragsverarbeiter zu bedienen.
- **Öffentliche Stellen:** Dies sind Behörden, staatliche Institutionen und andere öffentlich-rechtliche Körperschaften, bspw. Aufsichtsbehörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften oder Finanzbehörden. An solche öffentlichen Stellen werden personenbezogene Daten nur aus gesetzlich zwingenden Gründen übermittelt. Rechtsgrundlage einer solchen Übermittlung ist ggf. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c DSGVO.
- **Nicht-öffentliche Stellen:** Diensterbringer und Hilfspersonen, an die Daten auf Basis einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Wahrung berechtigter Interessen übermittelt werden, beispielsweise Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer. Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b, c und/oder f DSGVO.

## 11. Datenverarbeitung in Drittländern

In der Regel verarbeiten wir Ihre Daten in Deutschland oder anderen Staaten der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sofern wir Ihre Daten doch im Einzelfall in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR übermitteln (z. B. zur Abwicklung einer Anfrage mit Drittlandsbezug), stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass entweder ein gesetzlich erlaubter Ausnahmefall vorliegt, beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Sie in die Datenübermittlung einwilligen. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird beispielsweise gewährleistet durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln oder das Vorliegen von verbindlichen unternehmensinternen Datenschutzvorschriften, sog. Binding Corporate Rules (BCR). Bitte kontaktieren Sie uns unter [hello@future-supply.com](mailto:hello@future-supply.com), um ein Exemplar der konkreten Garantien für die Weitergabe Ihrer Daten in Drittländer zu erhalten.



## 12. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt oder sogar verpflichtend vorgeschrieben (z. B. im Rahmen von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten). Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Im Übrigen entnehmen Sie die Einzelheiten zur Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten bitte den jeweiligen Ausführungen in den vorstehend aufgeführten Ziffern.

## 13. Ihre Rechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zu. Im Einzelnen sind dies:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG): Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.
  - **Berichtigungs- und Löschungsrecht** (Art. 16 und Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG): Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.
  - **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken (z. B. im Wege der Sperrung).
  - **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten und gängigen Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung aufgrund von berechtigten Interessen** (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
  - **Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO): Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Aufenthaltsort, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg (LfDI), erreichbar unter Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland,

Telefon: +49 711 615541-0, Fax: +49 711 615541-15, E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de), Internet: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de).

Bei Fragen zum Thema der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Betroffenenrechte stehen wir Ihnen unter [hello@future-supply.com](mailto:hello@future-supply.com) oder den sonstigen oben genannten Kommunikationswegen gerne zur Verfügung.

#### **14. Sicherheit**

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend jeweils dem aktuellen Stand der Technik angepasst.

Ihre im Rahmen der Nutzung unserer Website übertragenen personenbezogenen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Verschlüsselungsprotokolls Transport Layer Security (TLS), weitläufiger bekannt unter der Vorgängerbezeichnung Secure Sockets Layer (SSL).

Unsere Beschäftigten sind auf die Vertraulichkeit verpflichtet.

#### **15. Änderungen**

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich werden, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzhinweise anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Sofern für eine Änderung Ihre Einwilligung erforderlich ist, werden wir diese von Ihnen einholen. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie unsere Website wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

*Stand: 16. Januar 2022 (Version 1.1)*

Hier können Sie die vorliegenden Datenschutzhinweise im PDF-Format herunterladen, um sie dauerhaft zu speichern und ggf. auszudrucken.

\*\*\*